**АНАЛИЗ**

**работы администрации Землянского сельского поселения Семилукского муниципального района**

**по работе с письмами, жалобами и обращениями граждан**

**за 2024 год**

За 2024 год в администрацию Землянского сельского поселения поступило письменных заявлений граждан -27.

 Устных обращений граждан -5.

 Вышеуказанные заявления граждан были при поступлении своевременно зарегистрированы специалистом администрации и приняты к исполнению. По устным обращениям граждан была проведена соответствующая разъяснительная работа.

 На прием к главе администрации поселения по разным вопросам в течение 2024 года обратилось 5 человека. Среди обратившихся были пенсионеры, работающие граждане.

 По заявлениям граждан, были направлены письменные ответы и даны разъяснения.

 В основном люди обращались за помощью по вопросам ремонта дорог, водоснабжения в селе, по выдаче различных справок и характеристик и другим социально-бытовым вопросам.